

Términos y Condiciones para la Demo de Aquila+

Objetivo

Brindar una **demo gratuita de Aquila+ por 7 días calendario**, permitiendo al cliente experimentar el software en su entorno real, bajo condiciones técnicas mínimas y compromiso mutuo.

Requisitos del Cliente

Tiempo de implementación: El cliente debe disponer de **2 horas continuas** para realizar la instalación y configuración de la demo junto con el equipo técnico de IMEXHS.

Infraestructura técnica

El cliente debe contar con:

- Un computador disponible para instalar el **Dicom Gateway** o proveer un DICOM ya existente.
- Llenado de plantilla de usuarios para configuración del sistema.
- Logo de la institución.
- Hojas membretadas y firmas digitales para reporte.

Requerimientos de Instalación

Sistema Operativo: Windows 10 o superior

Requerimientos de Hardware

- Procesador: Mínimo de 8 núcleos con una velocidad de reloj de 1.8 GHz o superior.
- Memoria RAM: 8 GB si la máquina es dedicada exclusivamente al DICOM Gateway.
- 16 GB en caso de ser un ordenador de uso compartido.
- Almacenamiento: 100 GB de almacenamiento libre.
- Tarjeta de Red: Conectividad a red visible para modalidades de imagen y acceso a internet.
- Velocidad recomendada para red interna de 100 Mbps.
- Velocidad de red externa (internet) de 80 Mbps.
- Disponibilidad: El equipo o máquina virtual debe estar disponible durante los tiempos de operación de las modalidades conectadas.
- Compatibilidad Gráfica: Debe tener instalado el complemento OpenGL en su versión 2 o superior.



Headquarters Australia

Sydney, Australia
Level 7, 32 Martin Place, SYDNEY 2000
Email: enquiries@imexhs.com.au

Headquarters Latam

Bogotá, Colombia.
Calle 92 # 11-51, Of 202
+ 57 (1) 316 48 90
Email: soporte@imexhs.com

Headquarters USA

Doral, Florida.
8200 NW 41st, Suite No. 200-42, CP 33166
admin.usa@imexhs.com

Requerimientos de Red

- Segmentación de Red: El equipo o máquina virtual donde se instale el DICOM Gateway debe estar en el mismo segmento de red que las modalidades.
- Configuración de Firewall: El firewall debe estar desactivado tanto en el equipo donde se instalará el DICOM Gateway como en las modalidades, para garantizar el correcto funcionamiento de las herramientas Gateway y MWL Gateway.

Requerimientos de Red y Responsabilidad del Cliente:

- El cliente debe contar con un computador, máquina virtual o servidor en el mismo segmento de red local que los equipos médicos, y se espera que esta configuración esté lista antes de la instalación del DICOM Gateway.
- El equipo en el que se instala el DICOM Gateway debe mantenerse encendido y conectado a la red de internet durante el horario productivo. Es responsabilidad del cliente proporcionar estas condiciones para garantizar el correcto funcionamiento de la aplicación.

Segmentación y Firewall:

- La máquina debe estar en el mismo segmento de red que las modalidades, con el firewall desactivado en ambas, para asegurar el funcionamiento adecuado de las herramientas Gateway y MWL Gateway.

Inicio del periodo de prueba

El conteo de los **7 días calendario** comienza una vez finalizada la instalación.

- **Acuerdo de confidencialidad (NDA)**
El cliente deberá **firmar un NDA** antes de iniciar la demo, protegiendo la información técnica, comercial y médica compartida durante el proceso.
- **Flujo de agendamiento (si aplica)**
En caso de requerir agendamiento de estudios, se habilitará un flujo básico de trabajo que incluye:
 - Registro de pacientes
 - Asignación de estudios
 - Visualización y reporte desde la nube

Consideraciones Adicionales

Tipo de Cliente: Se considerarán instalaciones de demos para clientes con un consumo anual mínimo de \$12,000 USD.



Headquarters Australia

Sydney, Australia
Level 7, 32 Martin Place, SYDNEY 2000
Email: enquiries@imexhs.com.au

Headquarters Latam

Bogotá, Colombia.
Calle 92 # 11-51, Of 202
+ 57 (1) 316 48 90
Email: soporte@imexhs.com

Headquarters USA

Doral, Florida.
8200 NW 41st, Suite No. 200-42. CP 33166
admin.usa@imexhs.com

Clausulas especiales:

Transcurridos los 7 días, si el cliente no desea continuar con el demo instalado deberá cancelar el valor correspondiente a 2 horas profesionales que equivale a USD \$200 como compensación hacía IMEXHS por el recurso utilizado para la instalación de dicho DEMO.

Si el cliente no desea continuar con el demo y desea mantener las imágenes procesadas, la información que se ha almacenado en la nube de IMEXHS debe ser migrada a otra nube cuyo costo es de US\$ 246/TB.

Si el tamaño de las imágenes es menor a 1 TB habrá un cobro mínimo equivalente a USD \$100 a 1 hora de servicios profesionales del ingeniero de IMEXHS.

Duración del contrato: Para clientes a los cuales se les instale un Demo de Aquila + las contrataciones serán de mínimo 3 años, aplicando incrementos anuales de acuerdo con el IPC.

Desde IMEXHS garantizamos lo siguiente durante los 7 días

- Acompañamiento técnico durante la instalación.
- Acceso a funcionalidades clave del software.



Headquarters Australia

Sydney , Australia
Level 7, 32 Martin Place, SYDNEY 2000
Email: enquiries@imexhs.com.au

Headquarters Latam

Bogotá, Colombia.
Calle 92 # 11-51, Of 202
+ 57 (1) 316 48 90
Email: soporte@imexhs.com

Headquarters USA

Doral, Florida.
8200 NW 41st, Suite No. 200-42, CP 33166
admin.usa@imexhs.com